

Политика конфиденциальности

1. ПРЕДМЕТ, ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1.1. Предметом настоящей политики конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является регламентирование отношений между администрацией (далее – Администрация) сайта laborich.ru (далее – Сайт) и пользователем Сайта (далее – Пользователь), связанных с обработкой персональных данных Пользователя, получаемых при работе или в связи с работой Пользователя с Сайтом.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении информации (персональных данных), которую Сайт, его Администрация, а также сопряженные с Сайтом сервисы, службы и компании (третьи лица) могут получать о Пользователе при работе или в связи с работой Пользователя с Сайтом.

1.3. Основанием настоящей Политики конфиденциальности являются Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (в последней редакции), в целом законодательство Российской Федерации в области персональных данных, а также стремление Администрации обеспечить для пользователей максимально комфортные, понятные и безопасные условия работы с Сайтом.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные понятия:

2.1. «Сайт» – интернет-ресурс(ы), расположенный(е) в домене laborich.ru;

2.2. «Администрация Сайта» (далее – Администрация, она же – Оператор персональных данных Пользователя) – владелец Сайта (домена laborich.ru), а также лица, уполномоченные владельцем Сайта на управление Сайтом, действия от имени Сайта и его владельца и организацию и/или осуществление обработки персональных данных пользователей Сайта.

2.3. «Пользователь Сайта» (далее – Пользователь, он же – субъект персональных данных) – физическое лицо, имеющее общий интернет-доступ к Сайту (по http(s)-протоколу) и работающее с Сайтом без доступа к управлению Сайтом (см. п. 2.5);

2.4. «Персональные данные Пользователя» — любая прямая или косвенная информация о Пользователе (субъекте персональных данных), которая может быть получена Сайтом, его Администрацией или сторонними службами, организациями и компаниями при работе или в связи с работой Пользователя с Сайтом;

2.5. «Работа Пользователя с Сайтом» — любые действия Пользователя на Сайте без доступа к управлению Сайтом: просмотр содержания страниц Сайта, допустимые для пользователей копирование информации и загрузка файлов с Сайта, работа с сервисами Сайта, инициативное указание своих персональных данных (имени, отчества, фамилии, Email-адреса, телефона, логина, пароля и др.), в т.ч. при регистрации, авторизации на Сайте и отправке сообщений через расположенные на Сайте сервисы обратной связи, и т.д.;

2.6. «Обработка персональных данных Пользователя» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными Пользователя с использованием средств автоматизации или без использования таких, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также действия (операции) или совокупность действий (операций) по использованию персональных данных в коммерческих и иных целях (реклама, проведение коммерческих операций с Пользователем и т.д.);

2.7. «Конфиденциальность персональных данных Пользователя» — обязательное для соблюдения Администрацией условие не допускать умышленное распространение персональных данных Пользователя без согласия Пользователя или иного законного основания, а также предпринимать все возможные меры по защите персональных данных, получаемых от Пользователя Сайтом и/или его Администрацией.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Своё согласие на обработку своих персональных данных Администрацией в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь автоматически подтверждает своей работой с Сайтом, включая использование средств связи с Администрацией и прочих пользовательских сервисов Сайта.

3.2. В случае несогласия с возможностью обработки своих персональных данных Администрацией и с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь должен прекратить работу с Сайтом.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на обработку персональных данных Пользователя, полученных при работе или в связи с работой Пользователя с сайтом laborich.ru (Сайтом). Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на обработку персональных данных Пользователя, которая может проводиться третьими лицами (сторонними операторами персональных данных), контролирующими сайты, с которыми Сайт может быть связан ссылками, и с которыми также может работать Пользователь.

3.4. В ряде случаев Администрация имеет право инициативно передавать персональные данные Пользователя третьим лицам при строгом соблюдении условия непричинения какого-либо ущерба Пользователю. Случаи и цели подобной передачи персональных данных описаны в разделе 7 настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Администрация Сайта вправе передавать третьим лицам и/или обнародовать обезличенные данные о пользователях Сайта, не позволяющие идентифицировать конкретного Пользователя и произвести несанкционированную Администрацией и/или Пользователем обработку его персональных данных. К обезличенным данным пользователей относятся, например, информация о потоке посетителей на Сайт (входящем трафике), потоке посетителей внутри Сайта (внутреннем трафике), источниках, объёме, региональных, демографических и иных характеристиках этих потоков и другие обезличенные данные о пользователях Сайта, которые Администрация может собирать и обрабатывать с помощью установленных на Сайте средств статистики и аналитики, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics, Liveinternet и т.п.

3.6. Администрация не несёт ответственность за обработку Персональных данных Пользователя третьими лицами (сторонними операторами), случаи которой описаны в разделе 9 настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация Сайта может обрабатывать персональные данные Пользователя в следующих целях:

- 4.1. для обеспечения работы Пользователя с Сайтом и оказания Пользователю услуг, заявленных на Сайте;
- 4.2. для идентификации Пользователя при оформлении заказа и/или заключения договора;
- 4.3. для предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам и сервисам Сайта;
- 4.4. для установления с Пользователем обратной связи, включая получение от Пользователя сообщений, направление Пользователю уведомлений и запросов, касающихся работы с Сайтом, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя и т.д.;
- 4.5. для определения места нахождения Пользователя в целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- 4.6. для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, инициативно предоставляемых Пользователем Сайту и/или его Администрации;
- 4.7. для уведомления Пользователя о состоянии его заказа и/или иного текущего взаимодействия Пользователя с Сайтом и/или его Администрацией;
- 4.8. для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с работой Пользователя с Сайтом;
- 4.9. для предоставления Пользователю с его согласия информации о продукции, услугах, ценах, специальных предложениях, новостей и иных сведений, в т.ч. носящих рекламный характер, от имени Сайта и его Администрации и/или от имени партнеров Сайта и его Администрации;
- 4.10. для проведения Администрацией технических и иных действий, направленных на улучшение качества Сайта, в т.ч. условий работы пользователей с Сайтом, а также для проведения общих маркетинговых исследований, не связанных с работой конкретного Пользователя с Сайтом.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администрацией Сайта без ограничения срока любым законным способом, в т.ч. в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. указывать правомерные, корректные и достоверные персональные данные, инициативно предоставляемые Пользователем Сайту и/или его Администрации (н-р имя, отчество, фамилия, Email-адрес, телефон, фактический адрес, логины, пароли и т.д.);
- 6.1.2. обновлять и/или дополнять персональные данные, инициативно предоставляемые Пользователем Сайту и/или его Администрации, в случае изменения этих данных;

6.1.3. самостоятельно принимать возможные и необходимые меры для защиты своих персональных данных при работе или в связи с работой Пользователя с Сайтом;

6.1.4. соблюдать правила работы с Сайтом и его Администрацией, в т.ч. положения настоящей Политики конфиденциальности;

6.1.5. не предпринимать умышленных действий, направленных на причинение ущерба Сайту, его Администрации, другим пользователям Сайта и прочим лицам, или способных повлечь обстоятельства (риски), при которых такой ущерб может быть причинён, если Пользователю заранее известно о возможном наступлении таких обстоятельств в связи с его действиями.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. уважать и соблюдать права Пользователя в соответствии с принципами морали, здравого смысла, настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации;

6.2.2. определять и реализовывать Политику конфиденциальности, направленную на соблюдение законных прав Пользователя и обеспечения для него максимально комфортных, понятных и безопасных условий работы с Сайтом и/или его Администрацией;

6.2.3. обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с положением п. 2.7 раздела 2 и иными положениями настоящей Политики конфиденциальности, а также в целом предпринимать все зависящие от Администрации меры по защите персональных данных и прав Пользователя;

6.2.4. осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно в целях, заявленных в настоящей Политике конфиденциальности;

6.2.5. обнародовать или предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам строго в соответствии с положениями п. 3.5 раздела 3, положениями раздела 7 и иными положениями настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.6. произвести блокирование персональных данных Пользователя с момента соответствующего обращения Пользователя, или его законного представителя, или уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, связанных с обработкой персональных данных Пользователя, полученных при работе или в связи с работой Пользователя с Сайтом.

6.2.7. осуществлять обработку персональных данных Пользователя, включая их допустимую передачу третьим лицам, описанную в раздел 7 настоящей Политики конфиденциальности, только при условии строгого соблюдения положений настоящей Политики конфиденциальности, текущего законодательства Российской Федерации и условия не причинения Пользователю морального, физического, материального и иного ущерба.

7. ИНИЦИАТИВНАЯ И КОНТРОЛИРУЕМАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Инициативной является намеренная передача персональных данных Пользователя Администрацией Сайта или самим Пользователем. Контролируемой является передача персональных данных Пользователя Администрацией Сайта или самим Пользователем, при которой Администрация или Пользователь управляют (имеют фактическое влияние на) сроками, способами, качеством и количеством передаваемых данных.

7.2. Инициативная и/или контролируемая передача Администрацией персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется в соответствии с положениями п. 6.2.7 раздела 6 и иными положениями настоящей Политики конфиденциальности.

7.3. Администрация вправе инициативно и контролируемо передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, таким как курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи и телеком-услуг и др., если целью этой передачи (и обработки данных третьими лицами) является выполнение заявок Пользователя, оформленных на Сайте.

7.4. Администрация вправе при запросе со стороны Пользователя и/или уведомлении Пользователя и его согласия контролируемо и инициативно передавать персональные данные Пользователя третьим лицам – в частности, партнерам Сайта и его Администрации – с целью предоставления Пользователю доступа к их сайтам, сервисам, предложениям, продукции, услугам, ценам, новостям и т.д.

7.5. Персональные данные Пользователя могут контролироваться и инициативно быть переданы Администрацией уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации на основании и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Пользователь вправе инициативно передавать свои персональные данные третьим лицам, если данная передача не направлена на причинение ущерба Сайту, его Администрации, другим пользователям Сайта и прочим лицам, или не способна повлечь обстоятельства (риски), при которых такой ущерб может быть причинён, если Пользователю заранее известно о возможном наступлении таких обстоятельств в связи с его действиями.

7.7. В случае инициативной передачи Пользователем своих персональных данных третьим лицам Администрация не несёт дальнейшую ответственность за обработку этих данных, что устанавливается положениями п.п. 9.6, 9.6.1. раздела 9 и иными положениями настоящей Политики конфиденциальности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация Сайта несёт ответственность за соблюдение своих обязанностей по отношению к Пользователю в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и текущим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь несёт полную индивидуальную ответственность за правомерность, корректность и достоверность своих персональных данных, которые Пользователь инициативно предоставляет Сайту и/или его Администрации (н-р имя, фамилия, отчество, Email-адрес, телефон, фактический адрес и т.п.).

8.3. Пользователь несёт ответственность за свои действия с собственными персональными данными, способные причинить ущерб или причинившие ущерб Сайту, его Администрации, другим пользователям Сайта и себе лично, включая инициативное предоставление третьим лицам информации критичной для работы Пользователя с Сайтом (логины, пароли и т.д.).

8.4. Пользователь в целом несёт ответственность за свои действия с собственными персональными данными, а также действия при работе или в связи с работой с Сайтом и/или его Администрацией, и/или другими пользователями Сайта в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и текущим законодательством Российской Федерации.

8.5. Случаи наступления ответственности и мера ответственности сторон (Администрации и Пользователя Сайта) определяются настоящей Политикой конфиденциальности и текущим законодательством Российской Федерации.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Администрация не несёт ответственность за обработку любых персональных данных Пользователя любыми третьими лицами (сторонними операторами персональных данных), если эта обработка не связана с работой Пользователя с сайтом laborich.ru (Сайтом) и/или его Администрацией и/или не подлежит контролю со стороны Администрации.

9.2. В соответствии с положением п. 3.3 раздела 3 настоящей Политики конфиденциальности Администрация не несёт ответственность за обработку персональных данных Пользователя третьими лицами (сторонними операторами персональных данных), контролирующими сайты, с которыми сайт laborich.ru (Сайт) может быть связан ссылками, и с которыми также может работать Пользователь.

9.3. Администрация не несёт ответственность за обработку персональных данных Пользователя государственными органами Российской Федерации или иными уполномоченными органами.

9.4. Администрация не несёт ответственность в случаях обработки персональных данных Пользователя третьими лицами (сторонними операторами персональных данных), если эта обработка связана с работой Пользователя с Сайтом, но не подлежит контролю или полному контролю со стороны Администрации. К таким случаям относятся случаи, отмеченные в п. 3.3 раздела 3, п.п. 9.1, 9.2, 9.3 раздела 9 настоящей Политики конфиденциальности, а также случаи автоматизированного и иного сбора, передачи и дальнейшей обработки персональных данных пользователей Сайта, осуществляемых технологиями и программным обеспечением (ПО) поисковых, рекламных и аналитических систем компаний Яндекс, Google и иных компаний; компаний, разрабатывающих и предоставляющих сервисы обмена электронными письмами и сообщениями, веб-браузеры, операционные системы и т.д.; компаний, обеспечивающих хостинг Сайта и доступ Администрации и Пользователя в сеть Интернет (интернет-провайдеры), – и прочих компаний, использующих ПО и технологии, действие которых может быть направлено на обработку персональных данных Пользователя, в т.ч. при его работе с Сайтом, но не подлежит контролю или полному контролю со стороны Администрации.

9.5. Администрация не несёт ответственность за правомерность, корректность и достоверность персональных данных, инициативно предоставляемых Пользователем Сайту и/или его Администрации. Данная ответственность целиком возлагается на Пользователя в соответствии с положением п. 8.2 раздела 8 настоящей Политики конфиденциальности.

9.6. Также Администрация не несёт ответственность, если персональные данные Пользователя были утрачены или разглашены и/или использованы во вред Пользователю в следующих случаях:

9.6.1. персональные данные Пользователя были инициативно им обнародованы или переданы третьим лицам;

9.6.2. персональные данные Пользователя были обнародованы или переданы Администрацией третьим лицам с согласия Пользователя;

9.6.3. персональные данные Пользователя были получены (похищены) третьими лицами путем несанкционированного доступа к техническим сервисам Сайта (панелям администрирования и проч.), файлам Сайта или иным незаконным образом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

10.1. Все конфликты и иные разногласия, которые могут возникнуть в отношениях между сторонами (Администрацией и Пользователем Сайта) и/или в связи с этими отношениями, должны прежде всего рассматриваться сторонами в досудебном порядке с целью их разрешения проявлением доброй воли и диалогом к взаимному удовлетворению сторон.

10.2. До обращения в суд с иском по конфликтной ситуации, которая может возникнуть в отношениях между сторонами и/или в связи с этими отношениями, обязательным является предъявление претензии, которым является письменное требование и/или предложение о добровольном урегулировании конфликта.

10.3. Со дня получения претензии сторона получателя претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомляет сторону заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.4. В случае неразрешения сторонами конфликта в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в судебный орган Российской Федерации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Информация, в т.ч. заявления, претензии и т.п., передаваемая между сторонами по каналам электронной связи, имеет силу для настоящей Политики конфиденциальности.

11.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

11.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.4. В целом положения Политики конфиденциальности определены в соответствии и во исполнение Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (в последней редакции) и законодательства Российской Федерации в области персональных данных. В случае, если законодательством Российской Федерации установлены иные или более полные положения, чем те, которые предусмотрены настоящей Политикой конфиденциальности, в отношениях между Администрацией и Пользователем Сайта применяются положения законодательства Российской Федерации.